

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU BETA PARDUBICE

Štolbova 2665, Pardubice 530 02; IČ: 72051159



Průzkum spokojenosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání ve Středisku volného času BETA Pardubice

Průzkum proběhl v termínu 25. - 29. května 2026. Použili jsme formuláře systému Google Forms .

Tato forma byla zvolena kvůli maximálnímu komfortu respondentů, kdy po nich nevyžadujeme ani odevzdávání tištěných dotazníků, ani ukládání a odesílání souborů. Zajišťuje též anonymitu a tím i větší předpoklad ochoty upřímně odpovídat.

Otázky směřovaly do tří oblastí – spokojenost se zájmovými útvary, spokojenost s letními tábory a preferované způsoby komunikace a získávání informací o činnosti SVČ BETA.

Postup

25. května 2026 rozeslali vedoucí oddělení cca 1400 kontaktům tuto zprávu:

Vážení rodiče,

oslovujeme Vás jako zákonné zástupce dětí, navštěvujících alespoň jeden zájmový útvar SVČ BETA.

Prosíme Vás, abyste nám věnovali několik minut svého času a jako každý rok poskytli zpětnou vazbu na naši činnost.

Snážíme se náplň kroužků, jejich skladbu i prostředí pro kroužky neustále zlepšovat a Vaše názory jsou pro nás důležitým vodítkem.

- Vyplnění dotazníku Vám zabere přibližně **3–5 minut** a je **zcela anonymní**.
- Dotazník bude k dispozici od **25. do 29. května 2026**.
- Odkaz na dotazník: <https://forms.gle/8kaQGrocY6AYoK5N6>

Předem moc děkujeme za spolupráci, výsledky průzkumu budou zveřejněny na našich webových stránkách.

Dovolujeme si zároveň připomenout, že **na našem webu jsou zveřejněny kroužky pro následující školní rok 2026/2027.**

Aktuální informace můžete také sledovat na našich sociálních sítích:

Facebook: facebook.com/svcbeta

Instagram: instagram.com/svc_beta_pardubice/

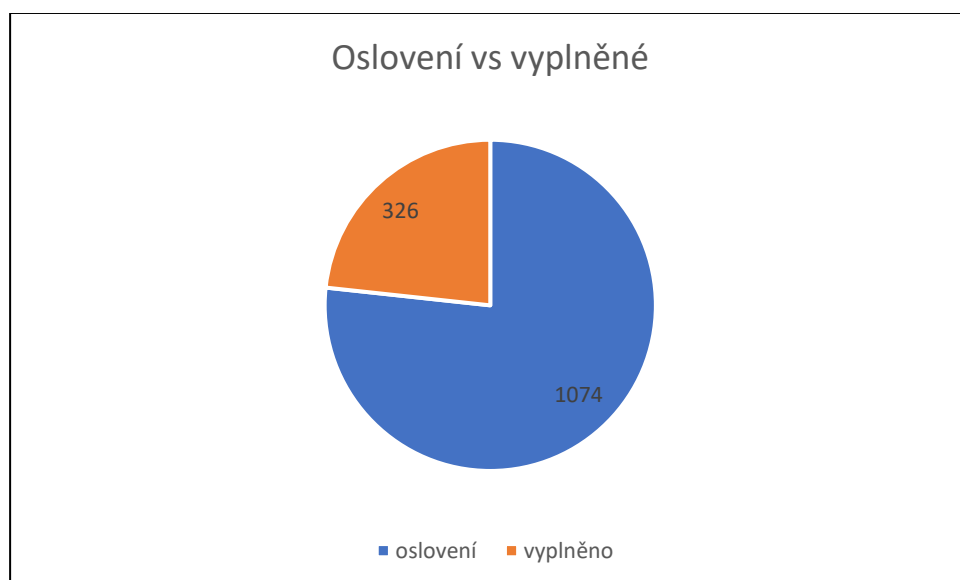
Podpis

S výsledky dotazování byli seznámeni zaměstnanci SVC BETA na společné poradě, kde byly prezentovány též závěry a cíle z průzkumu vyplývající.

Statistiky dotazníku

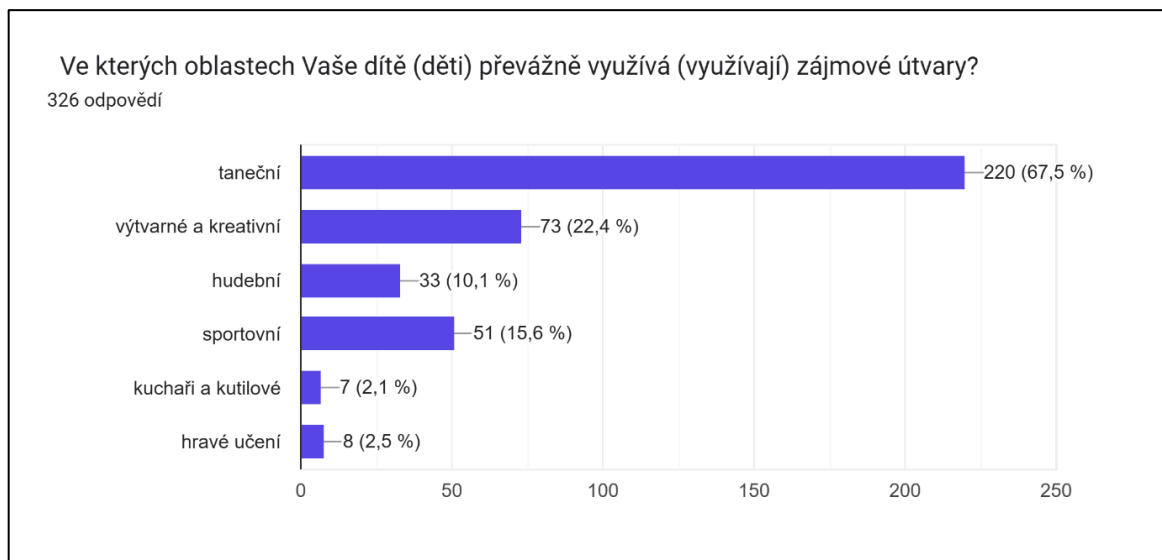
Dotazník byl rozeslán na cca 1400 emailových adres. Celkem bylo vyplněno 326 dotazníků. Počet vyplněných dotazníků se proti loňskému roku lehce snížil, při minulém průzkumu dotazník vyplnilo 347 respondentů z 1270 rozeslaných.

Během prvního dne bylo vyplněno, 239 dotazníků. Přestože máme nárůst počtu účastníků zájmové činnosti, počet vyplněných dotazníků klesl. Váhu přikládáme k tomu, že se nejedná o nárůst počtu účastníků do kroužků pro malé děti, u kterých bývá odezva zákonných zástupců nejvyšší.



Výsledky dotazování

1. Ve kterých oblastech Vaše dítě (děti) převážně využívá zájmové útvary?

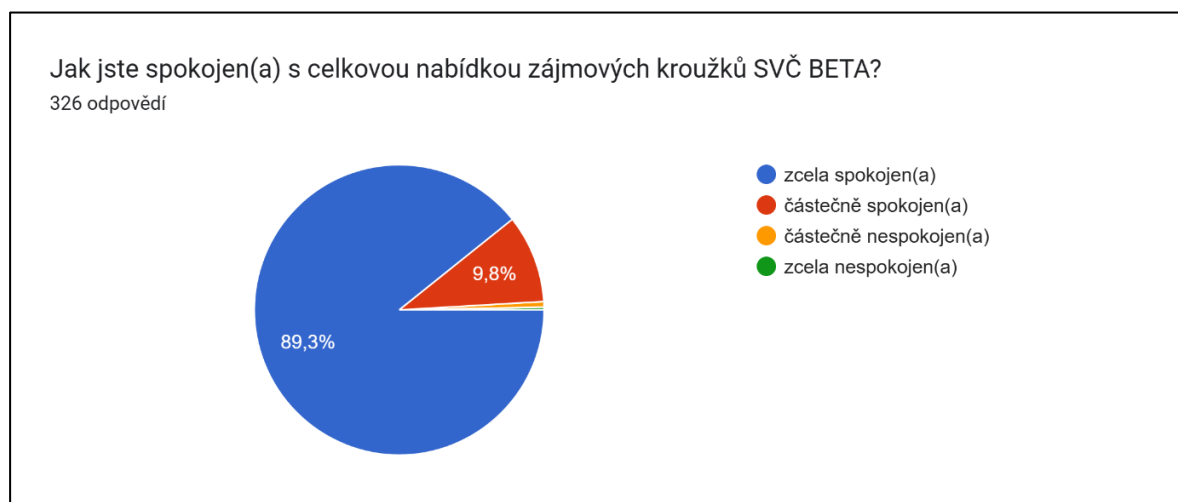


Komentář:

Struktura odpovídajících v podstatě kopíruje strukturu rozložení dětí v jednotlivých odděleních. Oproti loňskému roku se (téměř) zdvojnásobil počet odpovědí u hudebního a sportovního odd. naopak pokles počtu odpovědí zaznamenáváme u estetického odd., kuchařů a kutilů a hravého učení.

2. Jak jste spokojen(a) s celkovou nabídkou zájmových kroužků SVČ BETA?

Pro odpověď na tuto otázku byla respondentům nabídnuta škála 4 možností.



Komentář: Spokojenost s nabídkou kroužků je velmi vysoká, 99,1% respondentů je zcela nebo spíše spokojeno. 3 respondenti uvedli, odpověď „částečně nespokojen“ nebo „zcela

nespokojen“. U následující otázky, zda jim chybí nějaký kroužek 2 respondenti uvedli „ne, nechybí“ (proto se tedy jednalo zřejmě o překlik), 1 uvedl „zpěv“.

3. Chybí Vám v nabídce kroužků SVČ BETA nějaký? Který?

294 respondentů volilo odpověď „ne“, nechybí“.

32 respondentů vyjádřilo své přání. Oproti loňskému roku je to nárůst o 9 námětů na nové kroužky.

1	Jazyky pro větší děti
2	Doučování pro vyšší stupně ZŠ M a ČJ
3	více termínů pro předškolní angličtinu na Štolbově
4	Angličtina v pozdějších hodinách
5	Více cizích jazyků v různých dnech a časech
6	Ukulele
7	Flétna pro nejmenší děti
8	zpěv
9	Zpěv
10	Fletna pokročily
11	Taneční pro chlapce 1x týdně
12	taneční kroužek bez účasti na soutěžích
13	uvítala bych možnost tanečních kroužků (mimo Hroch)
14	Lezecký kroužek
15	nějaká sportovní všestrannost, něco jako sokol
16	Uvítala bych fyzio cvičení nebo kompenzační cvičení pro sportovce od věku 10let
17	Jiu jitsu
18	sebeobrana.
19	Postrádáme sportovní jakýkoliv kroužek pro starší děti (12 let a více). V nabídce na Dubině se soustředí jen na menší děti.
20	Keramika v pozdějších odpoledních hodinách pro děti
21	Chybí mi kreativní kroužky pro mladší děti. Dcera miluje tvoření, keramiku atd a to pro školkovské děti nenabízíte.
22	Háčkování
23	Chovatelský kroužek - péče o zvířata
24	větší nabídka pro děti 4-6 let
25	více zájmových činností pro dospělé
26	klavír
27	kroužek šití
28	Keramika ve školce
29	hra na flétnu
30	Tanec art pro děti
31	Kreslení
32	3Dpera

***Zeleně označené náměty jsou kroužky, které již v SVČ BETA nabízíme.**

*Podbarvené buňky shlukují jednotlivá oddělení, nepodbarvené jsou obecné doporučení.

Komentář:

Nabídku se snažíme každoročně obměňovat a doplňovat o žádané aktivity. Bohužel některé žádané kroužky nelze realizovat pro nedostatek personálních kapacit nebo nedostatek tělocvičen.

4. Jak hodnotíte odbornost vedení kroužku?



322 (98,8 %) respondentů je **spokojeno**.

2 respondenti zvolili odpověď „**částečně nespokojen**“ (1x z tanečního oddělení, 1x hudební)

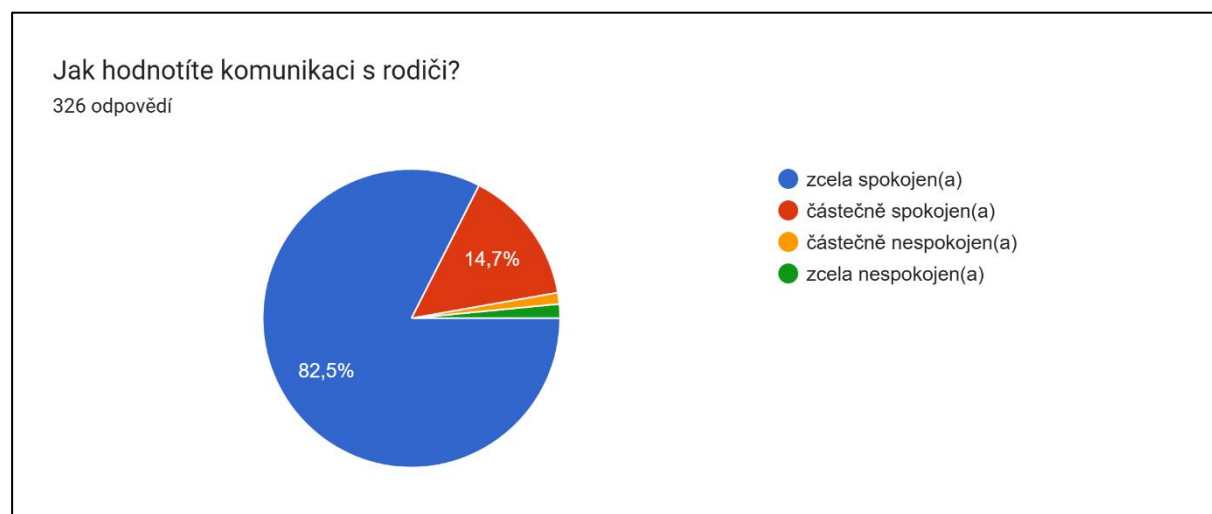
2 respondenti jsou „**zcela nespokojeni**“ (1x taneční kroužek, 1x výtvarný kroužek)
v komentáři uvedli:

- „Lepší vedení od vedoucího, laxní přístup a vyzvedávání dětí, které leží na chodbě a malují si na zemi mi opravdu nepřijde v pořádku.“
- „Trenérky H910 jsou sice dobré tanečnice, ale podle mého názoru neumějí vést tým a chovají se neprofesionálně. Myslím si, že by tyto slečny neměly trénovat vůbec, nebo by měly podstoupit nějaké účinné školení, které by je odnaučilo jejich dětinskému přístupu a neschopnosti organizace.“
- „zlepšení a proškolení lektorů(trenérů)“
- „Byla bych spokojena, když by vyuka neprobíhala v ukrajinském jazyce.“

Komentář:

Přestože je spokojenost s odborností vedení kroužků velmi vysoká, nasloucháme připomínkám rodičů nejen během dotazníkového šetření, ale také v průběhu školního roku, rozhovory s rodiči. Jsme si vědomi rezerv v práci s mladými externisty a naším cílem je se v dalším období více věnovat metodické pomoci zkušených lektorů externím vedoucím.

5. Jak hodnotíte komunikaci s rodiči?



317 respondentů je **spokojeno**.

4 respondenti jsou **částečně nespokojeni**

5 respondentů jsou s komunikací **zcela nespokojeni** -týká se to zejména výtvarných kroužků (4)

Respondenti, kteří projeví částečnou nebo celkovou nespokojenost s komunikací, takto specifikovali své problémy nebo požadavky:

- „Možná ta komunikace, třeba připomenutí, kdy je poslední kroužek...“
- „Zlepšit komunikaci s rodiči - informovanost o přihlašování na další školní rok. Naplněný kurz z letošního roku - přednostně nabídnout stavajícím dětem k pokračování (přeci navazují i v technikách) a až případná volná místa nabídnout novým. Je aplikace, mail, zš sdílí nabídku na tábor přes Bakaláře - proč není možné sdílet informaci o zapisování se do dalšího roku?“
- „Komunikaci s rodiči - informovanosti o přihlašování do dalšího ročníku. Stavající kurz má logicky pokračovat - navazují v technikách.“
- „Kroužek jsme měli v rámci školky a chybí mi jakákoli informovanost ohledně toho, jak kroužek probíhá a co v něm děti dělají“
- „Lepší komunikace s rodiči a jejich informovanost“

Komentář: Během úvodních schůzek s externími lektory i zahajovací porady interních pedagogů je opakovaně zdůrazňována důležitost srozumitelné komunikace se zákonnými zástupci dětí. O tomto důrazu svědčí i vysoká spokojenost respondentů. Jak bylo zmíněno výše, v dalším období chceme klást důraz na průpravu mladých externích lektorů nejen po stránce odbornosti vedení kroužků, ale také ohledně komunikace s rodiči.

6. Jak jste spokojen(a) s materiálním vybavením zájmového kroužku?



Pouze 1 respondent uvedl, že je **zcela nespokojen** (hudební oddělení) s komentářem:
„Prihlasila jsem dceru na krouzek klaves. Vyuka v ukrajinstine, materualy tez, bylo by dobre zadat, ze se jedna o ukrajinsky krouzek. Po tom co jsem to resila za celé druhe pololeti trenuje DVĚ pisnicky!!!“

99,7% jsou spokojeni zcela nebo částečně.

Komentář: Vybavení pro kroužky bylo v posledních letech obnoveno a doplněno. To dokládá vysoká spokojenost v tomto směru, která se od předloňského a loňského roku zvýšila (77 % vs. 84% respondentů bylo zcela spokojeno).

7. Máte nějaký námět na zlepšení práce kroužků?

303 (92,9%) respondentů uvedlo: „nemám, jsem spokojen(a)“ nebo se nevyjádřili.

23 respondentů svůj námět zapsalo.

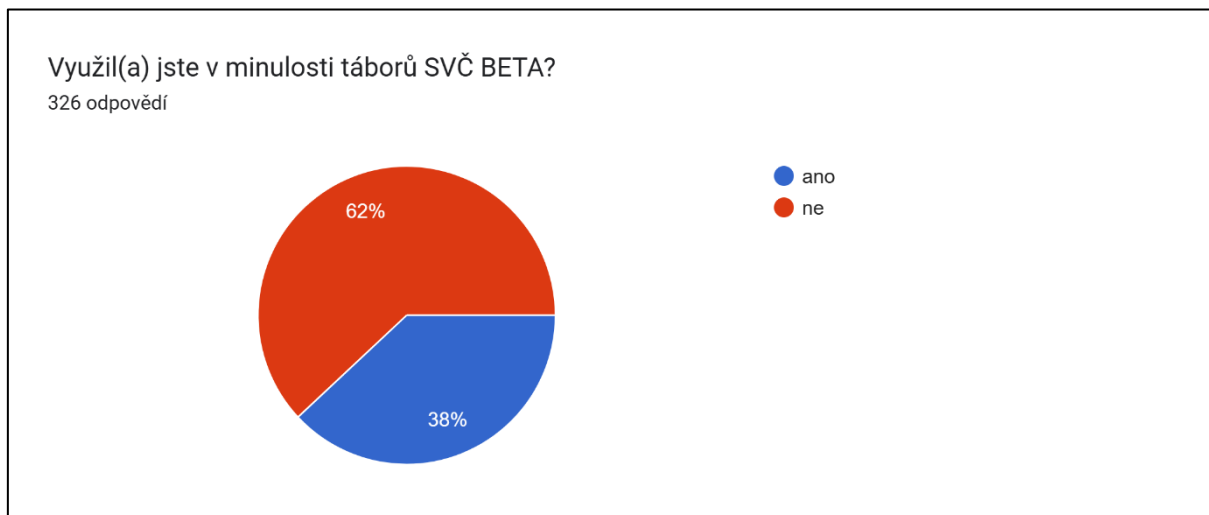
hudební	vystoupení
hudební	Byla bych spokojena, když by vyuka neprobíhala v ukrajinskem jazyce
taneční	zlepšení a proškolení lektorů(trenérů)
taneční	Kdyby bylo příště možné,aby se rodiče mohli vyjádřit k pořizování kostýmu na závěrečné vystoupení. Kostým byl vybrán trenérkami. Což by mi nevadilo. Spíš mě vadilo,že jsme museli platit 700kc kvůli 2 minutám na vystoupení. Ocenila bych aspoň dotaz,jestli se všem cena zdá v pořádku. Případně příště zvolení levnější alternativy. Pořízené oblečení už nikdy dcera neoblekne,takže jsme zbytečně vyhodili 700kc.
taneční	Trenérky H910 jsou sice dobré tanečnice, ale podle mého názoru neumějí vést tým a chovají se neprofesionálně. Myslím si, že by tyto slečny neměly trénovat vůbec, nebo by měly podstoupit nějaké účinné školení, které by je odnaučilo jejich dětinskému přístupu a neschopnosti organizace.
taneční	Ráda bych aby se objednával dres na vystoupení někde jinde. Ten co vždy dcera donese domů šíleně smrdí od cigaret a ta kvalita tam také není. Takže prosím o změnu švadleny. To přece není v pořádku, když šije dres pro děti u kouří u toho? Děkuji
taneční	Větší kapacitu :-D, ale chápu, že je to dle vytíženosti lektorů
taneční	Menší počet účastníků
taneční	komunikace - změny termínů apod. přes WA, ne přes FB (kde to zapadne)

taneční	Lepší komunikace.
taneční	Aby taneční kroky byly omezeny na maximálně 20 dětí
taneční	komunikace s rodiči probíhá přes whatsapp, řeší se tam omluvenky na tréniky, vystoupení, jsou tam zasílány i důležité informace ohledně vystoupení, špatně se mi důležité informace dohledávají, bylo by super mít například termíny soutěží i na jiné platformě ...
taneční, hudební	velká kapacity - hodně dětí
taneční, sportovní	Kroužek jsme měli v rámci školky a chybi mi jakákoli informovanost ohledně toho, jak kroužek probíhá a co v něm děti dělají
taneční, výtvarné a kreativní	Možná ta komunikace, třeba připomenutí, kdy je poslední kroužek...
výtvarné a kreativní	Lepší vedení od vedoucího, laxní přístup a vyzvedávání dětí, které leží na chodbě a malují si na zemi mi opravdu nepříjde v pořádku.
výtvarné a kreativní	Zlepsit komunikaci s rodiči - informovanost o přihlašování na další školní rok. Naplněný kurz z letošního roku - přednostně nabídnout stavajícím dětem k pokračování (přeci navazují i v technikách) a až případná volná místa nabídnout novým. Je aplikace, mail, zš sdílí nabídku na tábor přes Bakaláře - proč není možné sdílet informaci o zapisování se do dalšího roku?
výtvarné a kreativní	Komunikaci s rodiči - informovanosti o přihlašování do dalšího ročníku. Stavající kurz má logicky pokračovat - navazují v technikách.
výtvarné a kreativní	Lepší komunikace s rodiči a jejich informovanost
výtvarné a kreativní	konkrétní podnět je, že je dítěti líto, že při hodinové lekci se někdy až 30 minut vyplývá vysvětlováním a na kreslení a tvoření zbývá jen 30 minut.
výtvarné a kreativní, kuchaři a kutilové	Více míst pro hraní na hudební nástroje.
	Přijde mi dost nepříjemné přihlasování na novou sezonu do hudebních kroužků, ze stavajících dětí nedostanou možnost přihlášení dřív než nové děti.
	Letošní přihlašování na kroužky bylo špatné, tudíž se nešlo přihlásit tak, kam jsme chtěli, byť už od brzkého rána jsme to kontrolovali, a poté systém zcela zkolaboval.

Komentář: Konkrétní náměty byly projednány s vedoucími oddělení a příslušnými pedagogy. Bohužel opakovaně narážíme na zvětšující se rozpor mezi velkým zájmem o taneční kroužky a omezenou kapacitou tanečních sálů a tělocvičen. Často se opakují názory na lepší komunikaci zejm. u výtvarného oddělení. Letošní přihlašování na kroužky nebylo optimální a je již v řešení lepší nastavení či změna.

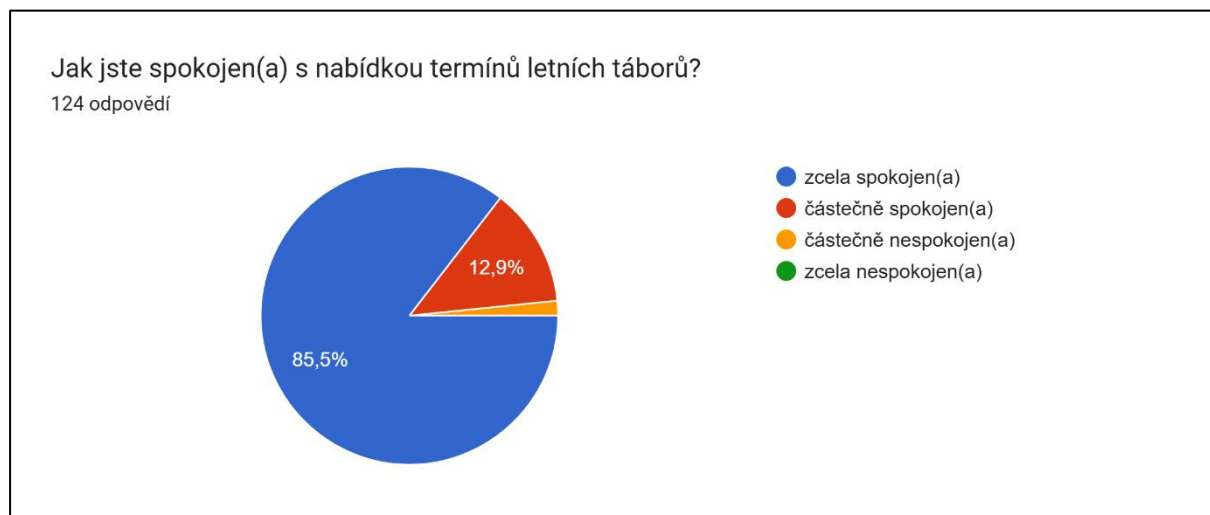
8. Využil(a) jste v minulosti táborů SVČ BETA?

ANO	124
NE	202



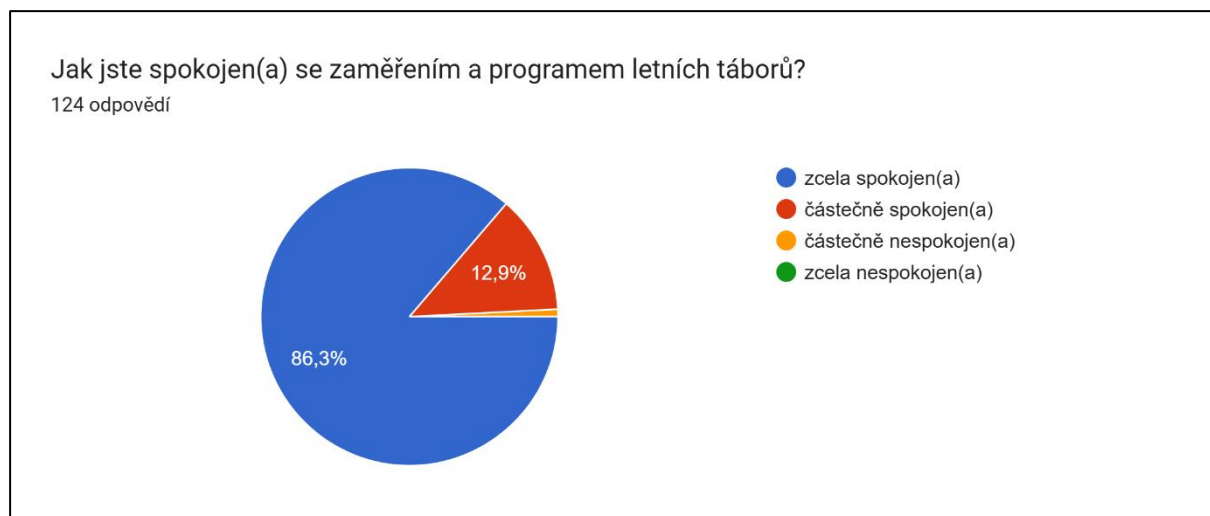
Komentář: 38 % respondentů má zkušenost s letními tábory SVČ BETA. Podíl respondentů, jejichž děti se účastní letních táborů SVČ BETA se proti předchozímu roku o 2 % zvýšil.

9. Jak jste spokojen(a) s nabídkou termínů letních táborů?



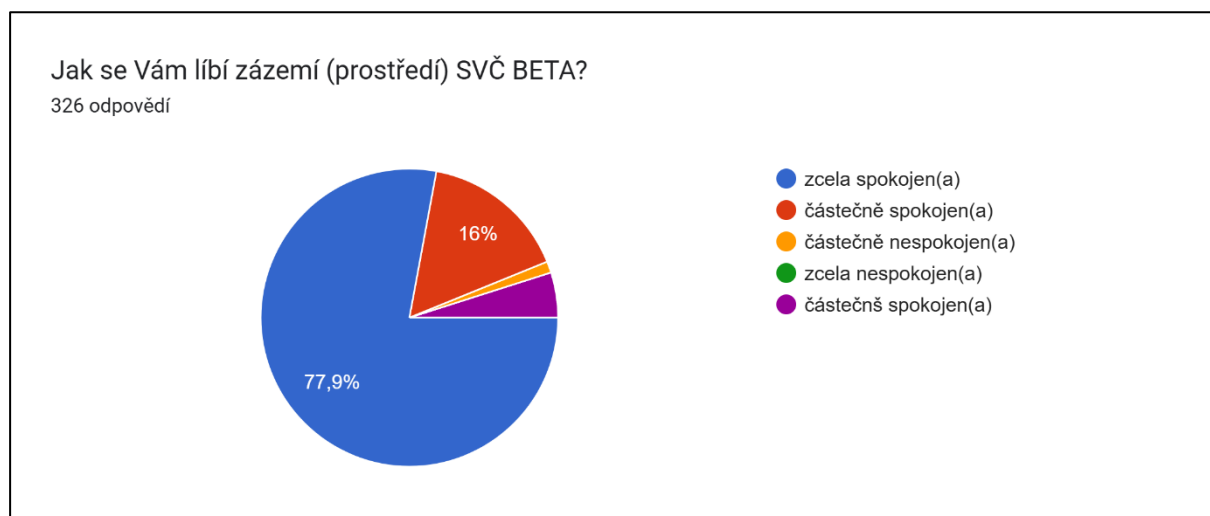
Komentář: Vzhledem k tomu, že termíny až na jeden týden pokrývají celé letní prázdniny, přisuzujeme částečnou nespokojenost respondentům s vyššími nároky, kdy by chtěli v konkrétním termínu konkrétní zaměření tábora.

10. Jak jste spokojen(a) se zaměřením a programem letních táborů?



Komentář: Více než 98 % respondentů je spokojeno se zaměřením a programem. 1 částečně nespokojený respondent neuvedl příčinu nespokojenosti. Na konci letních prázdnin jsme zaznamenali velké množství pozitivních ohlasů. Také každoročně roste počet dětí, které se na naše tábory přihlašují a počet dětí, které naše tábory absolvují opakovaně.

11. Jak se Vám líbí zázemí (prostředí) SVČ BETA?



322 respondentů je s prostředím SVČ BETA spokojeno. 4x se vyskytla odpověď „částečně nespokojen“ (3x taneční oddělení, 1x hudební) , žádný respondent není „zcela nespokojen“ .

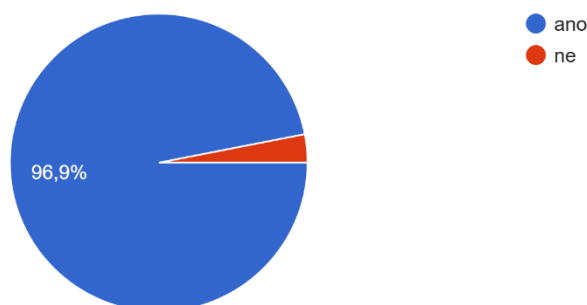
Komentář: Vysoká spokojenost je potvrzením trendu, kdy jsou prostory obou pracovišť SVČ průběžně zvelebovány a přizpůsobovány potřebám dětí a realizaci jejich zájmů. Vzhledem k anonymitě dotazníků nelze důvody nespokojenosti upřesnit. Předpokládáme však, že jde zejména o kapacitu sálů a tělocvičen, která je u některých zájmových útvarů na hranici svých možností. Je nutné správně stanovovat kapacitu útvarů vzhledem k využívaným prostorám.

12. Jsou pro vás informace o SVČ BETA a jeho aktivitách snadno dostupné?

ANO	316
NE	10

Jsou pro vás informace o SVČ BETA a jeho aktivitách snadno dostupné?

326 odpovědí



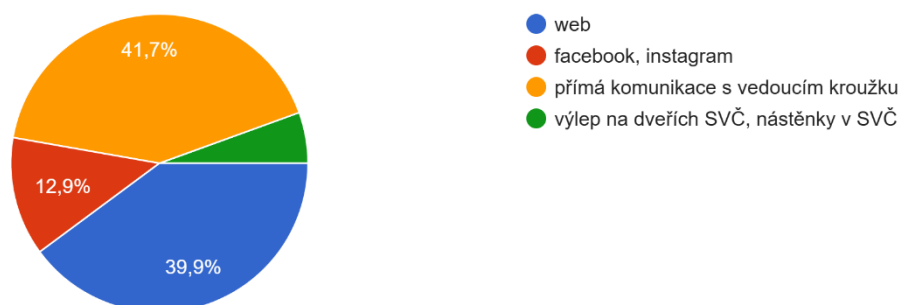
Komentář: Více než 96 % rodičů nemá problém s dostupností informací o aktivitách SVČ, což je stejné procento jako minulý rok.

13. Odkud nejčastěji získáváte informace o činnosti SVČ BETA?

	2024	2025	2026
web	155	147(42%)	130 (39%)
facebook, instagram	30	52 (14%)	42 (12,9%)
přímá komunikace s vedoucím kroužku	101	123 (35%)	136 (41%)
výlep na dveřích SVČ, nástěnky v SVČ	33	25 (7%)	18 (7,1%)

Odkud nejčastěji získáváte informace o činnosti SVČ BETA?

326 odpovědí



Komentář: Na vzestupu je přímá komunikace s vedoucím kroužku, což značí, že se vedoucí opravdu snaží zákonným zástupcům podávat dostatek informací.

14. Jakou formu komunikace preferujete?

	2025		2026
e-mail	93 (27%)	e-mail	18,7%
facebooková skupina	18 (5%)	WhatsApp (messenger)	58,3%
přímá komunikace s vedoucím kroužku	113 (33%)	přímá komunikace s vedoucím kroužku	17,2%
telefonát, sms	18 (5%)	telefonát, sms	5,8%
WhatsApp	105 (30%)		



Komentář: Nejčastější formou komunikace se v posledních letech staly WhatsAppové skupiny.

15. Chcete nám sdělit něco dalšího? Uvítáme jakýkoli námět nebo požadavek na zlepšení.

277 respondentů nemá žádnou připomínku ani námět

20 pochvalných reakcí:

Chtěla bych moc pochválit paní učitelku Hanku Karcolovou a poděkovat jí za to, jak bezvadně vede výtvarku. Moc oceňuji její přístup.
Jste skvělý!!!
Chtěla bych velmi pochválit a poděkovat trenérkám Zuzce Zozulákové (D3) a Elišce Biathové (D2) za jejich skvělý přístup k dětem, komunikaci a veškeré nasazení pro děti.
Naprostá spokojenost s vedením p.Hemerkové tanečního kroužku malých Hrošíků H. Příští rok určitě pokračujeme

Jenom pochvalu - lektorka kroužku Lenka Lesáková je naprosto úžasná.
Jsme moc spokojeni, děti navštěvují kroužky moc rádi. Děkujeme!
Děkujeme paní Zozulákové za trpělivé a skvělé vedení gymnastiky pro malé holčičky.
Jsme velmi spokojeni. 🙏🏻🙏🏻🙏🏻
Skvělé vedení kroužku Hrošík - středa 16-17 (syn je moc spokojený).
Vše je skvělé! Jste úžasní!
jsem spokojena s vedením i náplní kroužků
Jsem za vás moc ráda. Děkuji za Vaši práci.
Děláte to skvěle 🙏🏻❤️
Všechno je v pořádku
Děkujeme za kroužek sportovky in out, Pavla ho vede skvěle!!!! ;)
Děkujeme všem lektorům za práci s našimi dětmi.
Velké díky za to, co děláte, je to mnohdy velká oběť.
Dcera je velmi spokojená s výukou Oleksandry Kuleshové.
Chci explicitně vyzdvihnout perfektní práci Elisky Biathové, která kroužku venuje čas a energii v enormní míře a kterou holčičky zbožňují.
Děkuji za veškerou péči, kterou dětem věnujete a jaké zázemí vytváříte. Moc si toho vážíme.

Náměty na změny nebo kritika:

KOMUNIKACE, INFORMOVANOST, PŘIHLAŠOVÁNÍ
více komunikačních kanálů - oddělit omluvenky na tréninky od důležitých informací platby za soutěže, termíny soutěží, vše je v jednom whatsappu a občas se mi stává, že něco přehlédnu a jsem upomínán
Dobrý den, jediné co bych zlepšila je přihlašování na kroužky. Web byl letos přetížený, nešlo to.
Chybí mi informace z vaší strany ať už přes učitele ve školce nebo mailem. Vubec nevím co vše se v kroužku dělalo.
Viz předchozí vyjádření - komunikace a informovanost. Když je možné poslat mail, že je lektorka nemocná, proč není možné informovat o dalším přihlašování?
Ověřit nastavení formuláře - vyplňuji podruhé, poprvé se pravděpodobně neodeslal a odkázal mě znovu na začátek. Když je možné mailem poslat informaci, že je lektorka nemocná a kroužek odpadne, proč není možné poslat informaci, že se bude již v dubnu přihlašovat na další školní rok. ZŠ posílá přes bakaláře nabídku tábora, SVC má aplikaci - proč nejsou rodičům stávajících žáků kroužků poskytnuty informace.
Zlepšit nabídku a komunikaci obecně v rámci externích kroužku ve školách
dítě k vám chodí úplně samo a já jsem byla uvnitř až po dvou letech :) Otázku k informacím bych nezaškrtila ani jednu odpověď - moc informací nemáme, tak 1x mail ročně, občas ve spamu. Prošvihli jsme i výstavu v Robinson café - zjistila jsem při praní a nalezení zmačkaného papíru v tašce :)
Opakovaně nejsem spokojena s tím, že není předem zaslána informace o vypsání kroužku na další rok, případně není to řečeno aspoň dětem. Je nepochopitelné, že děti chodící do konkrétního kroužku nemají přednostní právo na zapsání do toho kroužku, aby v něm mohli pokračovat. Takto se dítě něčemu třeba dva roky věnuje a nemůže v kroužku pokračovat jen proto, že se nepodařilo dítě včas přihlásit. Během dopoledne prvního dne přihlašování na kroužky se webová stránka vůbec nenačítala a odpoledne již byla řada kroužků plná. Přihlašování na kroužky začínalo v 8 hodin ráno, tedy v době, kdy je většina lidí v práci a ne všichni rodiče mohou půlku pracovní doby strávit nad "pokusy" přihlášení na kroužek.
Bude nějaká výstava výrobku?

TANEČNÍ – POČTY DĚTÍ, KOSTÝMY, PROŠKOLENÍ TRENÉRŮ
Ocenila bych menší skupinu dětí na tanečních kroužcích. Na hudebním kroužku jsme neměla kontakt na paní učitelku, a tak nebylo možné zaslat omluvy nepřítomnosti dítěte.
Aby kroužky nebyly přeplněné, myslím že max 18-20 dětí je akorát. Pokud by bylo možné a jezdí se na závody, tak aby byl kroužek alespoň trochu výběrový.
Lepší kostym a méně dětí ve skupině
Dobrý den, vše potřebné jsme společně projednali s Aničkou Drnkovou. Doufám, že se zpřísní podmínky pro přihlášení ze strany BETA do kroužku a s omezeným počtem dětí, které mají opravdu zájem se věnovat tancování, především docházce i soutěžím.
Byli bychom rádi, aby v soutěžních skupinách tanečních kroužků byly opravdu děti rodičů, kteří to berou Vážně a ne jen jako družinový kroužek. V době taneční sezóny opravdu obětovali 100% čas soutěžím, které by měly být na jaře prioritou a nebrzdili tak ostatní děti v účasti na některých soutěžích, jelikož se jim to nehodí do programu. Dehonestují tím pak jak úsilí trenérky, tak i úsilí nejen svých, ale i ostatních dětí. Mělo by být před přihlášením dětí do soutěžní skupiny dostatečně vysvětleno, co vše účast v tomto kroužku obnáší a že na jaře by nemělo být nic upřednostněno a je pravděpodobné, že mohou nějaké termíny soutěží přidány či změněny, než jak byly vypsané v původním znění a je potřeba se tomu nějak přizpůsobit.
přístup trenérů ke svým týmům a zlepšení kolektivnosti
Doporučuji zaměstnávat trenérky s více zkušenostmi.
Zlepšení jedině v kostýmech a nenabírat přes 30 dětí do skupin
Nevím, zda se počítá i Hroch, tam se účastní příměstaku pravidelně. Trochu nepříjemné jsou začátky kroužku od 15h, bez babiček bychom to nestihli (ale chápu, že se musí dostat na všechny. Nevím, proč nezačínají dřív starší děti, které už b mohly přijít samy. Ale holt jsme se přizpůsobili. Jinak děkujeme za vaši práci:)
OSTATNÍ DOPORUČENÍ
Bylo by fajn více kroužků pro dospělé
Zmínka k táboru. Převážně jsou od 8:00 a to je dostatečně pozdě k mému příchodu do práce
Příměstské tábory, začínají až v 8:00. Jelikož mám směnu od 6:00 pro mně nevyhovující
Uvítali bychom více míst k sezení při čekání na děti, popř. i se stolem, wifi k práci, popř. automat s kávou.
Upravit prostor na boty ve 2. Patře vedoucím ke karate a tanečním sálům. Boty bývají rozházené tak, že se musí přeskakovat (některé se velikostí nevejdou do botníku). Zlepšit systém přihlašování na kroužky, nyní to bylo velmi časově náročné.
Dole v bufetu se zrušil dětský koutek a to je škoda. Nahoře část roku nebyla přístupná hernička a to je škoda, když tam čekáme s mladším sourozencem. Ale co se týče kroužku, komunikace, vedení, tak jsme naprosto nadšení a dcera tancování miluje, vřele doporučujeme.
Možná dbát na větší bezpečnost dětí při odchodu na WC, při předávání rodičům, atd.
Prihlasila jsem dceru na krouzek klaves. Vyuka v ukrajinstine, materualy tez, bylo by dobre zadat, ze se jedna o ukrajinsky krouzek. Po tom co jsem to resila za celé druhé pololetí trenuje DVĚ písničky!!!

Shrnutí: Spokojenost zákonných zástupců s SVČ BETA zůstává i v tomto školním roce velice vysoká, což je pro zaměstnance SVČ potěšující, ale i zavazující.

Podle výsledků průzkumu není třeba dělat významné změny v žádné ze sledovaných oblastí, pouze je třeba pečlivě znovu zvážit kapacitu a personální zajištění tanečních a pohybových kroužků, aby byla zajištěna nejen bezpečnost, ale také komfort dětí pro tyto aktivity. Konkrétními podněty na změny a zlepšení se budeme zabývat v rámci jednotlivých oddělení a některé se promítnou do cílů na příští období.

Cíle z předchozího průzkumu:

1. Personálně posílit pohybové kroužky s více než 15 dětmi, zajistit kvalitní proškolení externích lektorů a průběžnou metodickou podporu lektorů v průběhu školního roku 2025/26. **Splněno.**
2. Zavést systém omlouvání nepřítomnosti dětí na zájmovém útvaru, seznámit s ním interní i externí zaměstnance. **Nebylo splněno - přineslo by zbytečnou administrativní zátěž, bylo nahrazeno komunikací prostřednictvím Whatsapp!**
3. V rámci DVPP preferovat programy zaměřené na posílení pedagogických, didaktických a psychologických kompetencí pedagogů. **Splněno.**

Cíle na základě aktuálního průzkumu spokojenosti:

4. Do manuálu pro externí lektory doplnit kapitolu o důležitosti a způsobech včasné a kompletní komunikace lektorů zájmových útvarů s rodiči účastníků. Odp.: Z. Hraňáková
5. Pokračovat v rámci DVPP ve vzdělávání v oblasti psychologie a didaktiky volného času. Odp.: vedoucí oddělení.
6. Informace o organizaci školního roku a důležitých termínech (výstavy, soutěže apod.) umístit do nové sekce na web. Odp.: M. Lukešová, I. Zemanová

Výsledky projednány na poradě dne 17. června 2026.

17.6. 2026

Miriam Lukešová

Ředitelka SVČ BETA